

Wenn Sie das Kennwort vergessen haben oder aus anderen Gründen nicht mehr auf Net-Stop zugreifen können, gibt es verschiedene Möglichkeiten, die Verbindung wieder herzustellen.

Versuchen Sie die drei Möglichkeiten immer in der hier angegebenen Reihenfolge. Lesen Sie vorgängig alle Schritte genau durch.

Stellen Sie zuerst sicher, dass der Fehler wirklich an Net-Stop liegt. Meistens ist es eine andere Komponente, die die Störung verursacht.

Achtung: Bei der 2. und 3. Möglichkeit verlieren Sie alle Einstellungen auf Net-Stop.

1. Möglichkeit (sehr einfach)

Bei dieser Variante wird **nichts gelöscht**. Das Gerät wird nur neu gestartet:

Nötige Schritte:

Drücken Sie die Taste „reset“ auf der Rückseite des Gerätes für ca. 3 Sekunden.

Die Power-LED blinkt nach dem Loslassen der Taste zweimal. Das Gerät startet neu.

2. Möglichkeit (einfach)

Bei dieser Variante werden **folgende zwei Einstellungen zurückgesetzt**:

- Das Admin-Passwort wird auf den Standardwert (netstop_pw) zurückgesetzt.
- Die IP-Adresse bleibt bestehen, zusätzlich ist eine Verbindung über 192.168.1.1 möglich.

Diese Einstellungen sind nur bis zum nächsten Neustart des Gerätes gültig.

Nötige Schritte:

Drücken Sie die Taste „EZSetup“ auf der Rückseite des Gerätes für mind. 5 Sekunden.

Die Power-LED wird nach dem Loslassen der Taste ausschalten und nach einer Sekunde wieder leuchten.

Nun können Sie über die bisherige IP-Adresse oder auch über 192.168.1.1 mit dem Webbrowser eine Verbindung herstellen. Das Kennwort für den Administrator ist (netstop_pw). Falls Sie dieses Kennwort nicht ändern, wird nach dem nächsten Neustart wieder Ihr bisheriges Kennwort verwendet.

3. Möglichkeit (aufwändig)

Bei dieser Variante werden **alle Einstellungen ausser der Registrierung zurückgesetzt**.

Nötige Schritte:

Drücken Sie die Taste „Reset“ auf der Rückseite des Gerätes für mind. 10 Sekunden. Nutzen Sie dazu einen spitzen Gegenstand wie einen Bleistift oder Kugelschreiber.

Die Power-LED wird nach dem Loslassen der Taste nicht mehr leuchten und das Gerät wird neu starten. Nach einigen Sekunden wird die Power-LED wieder leuchten.

Net-Stop hat sämtliche Einstellungen ausser der Registrierung gelöscht. Nutzen Sie die Anleitung, um das Gerät wieder neu einzurichten.

4. Möglichkeit (äusserst aufwändig)

Bei dieser Variante werden **alle Einstellungen zurückgesetzt**.

Nötige Schritte:

1. Installieren Sie auf einem Windows-PC die ASUS-Utilities von der beiliegenden CD.
2. Downloaden Sie die aktuelle Net-Stop-Firmware von <http://www.net-stop.ch/>.
3. Verbinden Sie Net-Stop über den LAN1-Anschluss mit dem PC. Trennen Sie alle anderen Verbindungen von Net-Stop (Netzwerk und auch Strom).
4. Deaktivieren Sie auf dem PC sämtliche Netzwerkschnittstellen ausser der Netzwerkkarte, die mit Net-Stop verbunden ist.
5. Starten Sie das Programm „Firmware Restauration“, das sich nach der Installation im Startmenü unter „Asus Utilities“ befindet.
6. Klicken Sie auf „Browse“ und geben Sie die heruntergeladene Firmware-Datei an, unbedingt noch warten mit dem Upload.
7. Drücken und halten Sie den „Restore“-Knopf auf der Rückseite des Net-Stop-Gerätes, während Sie das Gerät wieder mit dem Stromnetz verbinden. Halten Sie den Restore-Knopf noch etwa drei Sekunden gedrückt.
Die Power-LED sollte nun langsam blinken.
8. Klicken Sie nun auf „Upload“. Nach wenigen Sekunden beginnt die Aktualisierung.
9. Nach ca. zwei Minuten ist das Gerät wieder im Urzustand. Verwenden Sie die Anleitung um Net-Stop wieder in Betrieb zu nehmen.

Es kann sein, dass das Restore-Programm Net-Stop nicht findet. Dies passiert meist dann, wenn der Windows-PC noch weitere Netzwerkanschlüsse hat, die nicht deaktiviert wurden. Am besten klappt es mit einem Desktop-PC ohne WLAN und Bluetooth.

Eine weitere Fehlerquelle ist, dass sich das Gerät nicht im Restore-Modus befindet. Den Restore-Modus erkennen Sie daran, dass die Power-LED langsam blinkt.

Sollte dies nicht funktionieren, ist das Gerät vermutlich defekt. Bitte kontaktieren Sie uns.

Kontakt

Bei Fragen können Sie uns jederzeit kontaktieren: support@net-stop.ch.