

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Muelicom**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen bei Muelicom zur Anwendung. Geschäftsbedingungen des Kunden kommen nur zur Anwendung, wenn und soweit sie von Muelicom ausdrücklich und schriftlich akzeptiert worden sind und mit den AGB von Muelicom nicht im Widerspruch stehen. Alle Nebenabreden, Änderungen, Ergänzungen und rechtserhebliche Erklärungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

### **2. Vertragsgegenstand**

Gegenstand des zu schliessenden Vertrages ist der Kauf des Net-Stop Gerätes. Die Firmware des Net-Stop Gerätes wird lizenziert.

### **3. Bestellung**

3.1. Mit der Entgegennahme der Bestellung und Versand der Annahmestätigung per E-Mail verpflichtet sich Muelicom zur Erbringung und der Kunde zur Annahme der Leistung.

3.2. Bestellungen müssen schriftlich insbesondere per E-Mail oder durch den Online Shop erfolgen.

3.3. Bestellungen sind erst verbindlich, wenn Muelicom die Annahme per E-Mail bestätigt hat.

### **4. Vertragsabschluss**

Der Kaufvertrag kommt aufgrund der Bestellung des Kunden im Online Shop und der Bestätigung per E-Mail von Muelicom zustande.

### **5. Preise**

5.1. Die aktuellen Preisangaben auf [www.net-stop.ch](http://www.net-stop.ch) sind im Zeitpunkt der Bestellung verbindlich und verstehen sich exklusive Installation (siehe 6.2).

5.2. Die von uns aufgeführten Preise verstehen sich rein netto in Schweizer Franken inkl. MwSt, sowie Transport- und Verpackungskosten.

5.3. Die Preise bemessen sich nach Anzahl Schulzimmer pro Schulhaus. Für Schulhäuser bis und mit 20 Schulzimmern reicht ein Gerät. Es sind Lizenzen für 1 bis 3 Schulzimmer, 4 bis 6 Schulzimmer, 7 bis 12 Schulzimmer und 13 bis 20 Schulzimmer erhältlich.

5.4. Bei Gemeinden mit mehreren Schulhäusern wird auf jedes weitere Gerät 10 % Rabatt gewährt, auch bei gestaffelter Bestellung.

## **6. Installation**

6.1. Die Installation vor Ort ist, soweit nichts anderes vereinbart wurde, nicht vertraglich geschuldeter Bestandteil der Lieferung.

6.2. Die Installation von Net-Stop Geräten kann durch gesonderte, vergütungspflichtige Vereinbarung bei Muelicom in Auftrag gegeben werden. Wenn Muelicom eine separate Installation vor Ort übernimmt, ist der Kunde verpflichtet, die Anlage unverzüglich zu testen. Muelicom kann verlangen, dass der Kunde die Abnahme erklärt, wenn die installierten Net-Stop Geräte im Wesentlichen funktionieren.

6.3. Zur Grundpauschale von CHF 270.- werden pro Computer für die Installation vor Ort CHF 10.- plus Wegspesen verrechnet. Diese Leistung wird unabhängig vom Kauf des Net-Stop Gerätes offeriert.

## **7. Supportleistungen**

Supportleistungen sind im Produktpreis nicht inbegriffen und werden dem Kunden separat verrechnet.

## **8. Zahlungsbedingungen**

8.1. Der Rechnungsbetrag ist, soweit keine andere Zahlungsweise vereinbart wird, innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Rechnung fällig.

8.2. Zahlungsvorgänge erfolgen bar, per Bank- oder Postüberweisung.

8.3. Eine Zahlung gilt erst als erfolgt, wenn Muelicom über den Betrag verfügen kann.

8.4. Der Kunde kommt bei Nichteinhalten der Zahlungsfristen in Verzug.

8.5. Befindet sich der Kunde im Verzug, wird Verzugszins von 5 %, berechnet. Während der Dauer des Verzuges ist Muelicom jederzeit berechtigt, vom Vertrag ab Fälligkeitsdatum zurückzutreten, die gelieferten Geräte zurückzuverlangen und Schadenersatz auf Dahinfallen des Vertrages zu fordern. Alle Forderungen werden sofort fällig, wenn der Abnehmer in Zahlungsverzug gerät, sonstige wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag schuldhaft nicht einhält oder wenn Muelicom Umstände bekannt werden, die geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Abnehmers zu mindern, insbesondere Zahlungseinstellung, Anhängigkeit eines Vergleichs- oder Konkursverfahrens. In diesen Fällen ist Muelicom berechtigt, noch ausstehende Lieferungen zurückzubehalten oder nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheit auszuführen.

## **9. Verrechnung/ Retentionsrecht**

9.1. Der Kunde ist nicht berechtigt, allfällige Gegenforderungen mit Forderungen von Muelicom zu verrechnen.

9.2. Jegliches Retentions- oder Rückbehaltrecht des Kunden bezüglich der Geräte ist vollumfänglich wegbedungen.

## **10. Lieferung**

10.1. Für Umfang und Ausführung der Lieferung ist grundsätzlich die jeweilige Annahmestätigung durch Muelicom (oder wenn keine Annahmestätigung zugestellt wird, die jeweilige Lieferung) massgebend. Vorbehalten bleibt die Verfügbarkeit bzw. Lieferbarkeit der Net-Stop Geräte beim Hersteller.

10.2. Sofern nichts anders vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Die Auslieferung erfolgt nur an einen Bestimmungsort in der Schweiz. In der Regel beträgt die Lieferfrist 10 Tage ab Bestelldatum. In keinem Fall begründen Lieferverzögerungen Schadenersatzansprüche oder ein Rücktrittsrecht vom Vertrag. Bei Teillieferungen trägt Muelicom die entstehenden zusätzlichen Versandkosten. Die Übergabe erfolgt in der Regel per eingeschriebene Postsendung oder persönlich.

10.3. Ist ein verbindliches Versand- oder Lieferdatum überschritten, setzt der Kunde Muelicom eine schriftliche Nachlieferfrist von 20 Werktagen unter Ausschluss von Schadenersatzansprüchen seitens des Kunden. Nach Ablauf dieser Nachlieferfrist hat der Kunde das Recht, unter Ausschluss aller Schadenersatzforderungen vom Vertrag zurückzutreten.

10.4. Bei Lieferstörungen infolge Umständen, auf die Muelicom keinen Einfluss hat, wie z.B. Streik, Aussperrungen, Materialausfall, Beförderungs- oder Betriebssperre beim Hersteller oder Transportprobleme, ist Muelicom berechtigt, bestätigte Bestellungen zu annullieren. Der Kunde hat in diesem Fall Anspruch auf Rückerstattung einer allenfalls geleisteten Kaufpreiszahlung; weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

10.5. Muelicom lehnt jede Haftung für verspätete Lieferungen ab.

## **11. Versand / Transport**

Alle Lieferungen erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden.

## **12. Abnahme, Prüfungen und Annahmeverzug**

12.1. Der Besteller ist verpflichtet, Lieferungen und Teillieferungen unverzüglich anzunehmen.

12.2. Der Kunde ist verpflichtet, die Net-Stop Geräte bei Zustellung, spätestens jedoch vor Ablauf der postalischen Abholfrist für Einschreibesendungen, in Empfang zu nehmen. Nimmt der Kunde die Net-Stop Geräte nicht innert dieser Frist in Empfang, ist Muelicom ohne weitere Fristansetzung berechtigt, das Wahlrecht nach Artikel 107 des Schweizerischen Obligationenrechts auszuüben.

12.3. Der Kunde ist verpflichtet, die von Muelicom gelieferten Net-Stop Geräte unmittelbar nach Anlieferung bzw. Abholung auf deren Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen und allfällige Schäden, Mängel und Beanstandungen unverzüglich nach der Entdeckung, spätestens 10 Tage nach Anlieferung bzw. Abholung Muelicom schriftlich bekannt zu geben.

### **13. Eigentumsvorbehalt**

13.1. Das gelieferte Gerät bleibt bis zur vollständigen Begleichung der Rechnung bzw. bis zum Eingang der letzten geschuldeten Zahlung im Eigentum von Muelicom. Es darf nicht veräussert, verändert oder verschenkt werden. Muelicom ist berechtigt, bis zu diesem Zeitpunkt den Eigentumsvorbehalt gemäss Artikel 715 ZGB im Eigentumsvorbehaltsregister am jeweiligen Wohnsitz des Kunden einzutragen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und gibt mit seinem Bestellauftrag stillschweigend automatisch sein Einverständnis, dass Muelicom auf einseitigen Antrag diese Eigentumsvorbehalt-Einträge vornehmen kann. Allfällige Umtriebskosten können dem Kunden belastet werden.

13.2. Solange der Kaufpreis nicht vollständig bezahlt ist, verpflichtet sich der Kunde, die von Muelicom gelieferten Net-Stop Geräte in Stand zu halten, sorgfältig zu behandeln und gegen alle üblichen Risiken zu schützen.

### **14. Garantie**

14.1. Muelicom garantiert, dass die Net-Stop Geräte frei von Fabrikations- und Materialmängeln sind. Diese Garantie beträgt 12 Monate ab Verkaufsdatum, wenn nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Die Garantiefrist beginnt mit dem Lieferdatum. Werden Betriebs- oder Wartungsanweisungen nicht befolgt, Änderungen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jede Garantie, soweit der Mangel hierauf zurückzuführen ist. Unwesentliche Abweichungen von zugesicherten Eigenschaften des Gerätes lösen keine Garantierechte aus. Die Garantie erstreckt sich nicht auf normale Abnutzung und die Garantieansprüche stehen und nur dem unmittelbaren Kunden zu. Sie sind nicht abtretbar.

14.2. Muelicom übernimmt keine Gewähr, dass die Net-Stop Geräte ununterbrochen und fehlerfrei in allen vom Kunden gewünschten Kombinationen oder mit allen von ihm bereitgestellten Daten, EDV-Anlagen und Programmen eingesetzt werden können, noch dafür, dass durch die Korrektur eines Programmfehlers das Auftreten anderer Programmfehler ausgeschlossen wird.

14.3. Es wird darauf hingewiesen, dass unsachgemässe Programmierung und / oder inkompatible Software zur Beschädigung des ganzen Net-Stop Gerätes führen kann. Für solche Schäden ist die Garantie ausgeschlossen.

14.4. Geräte, welche zur Garantieabwicklung eingesandt wurden, jedoch nicht garantieberechtigt sind, kann Muelicom auf Kosten des Absenders zurücksenden oder die Annahme verweigern. Bei Geräten, welche keinen feststellbaren Fehler haben, werden dem Absender eine Überprüfungs- und Bearbeitungspauschale in Rechnung gestellt. Auftretende Störungen, die in die Garantieleistung fallen, berechtigen den Kunden nicht, vom Kauf zurückzutreten. Wandlung ist ausgeschlossen.

### **15. Haftung**

15.1. Die Haftung von Melicom für direkte, indirekte oder mittelbare oder sonstige Folgeschäden wie z.B. entgangener Gewinn, Verdienstausschlag, Schäden infolge Datenverlusten, Schäden Dritter sowie jede andere Art von Kausalschäden wird - gleich aus

welchem Rechtsgrund - wegbedingungen, soweit die Artikel 100 und 101 des schweizerischen Obligationenrecht dies zulassen.

15.2. Für Schäden aufgrund eines Lieferverzugs durch Muelicom oder durch Dritte wird jede Haftung abgelehnt.

15.3. Die Haftung für den Verlust von Daten und Programmen, die bei der Ausführung der Reparaturleistungen gelöscht oder beschädigt werden, wird ausgeschlossen.

## **16. Höhere Gewalt**

Die Vertragsparteien haften dann nicht für die Nichterfüllung des Vertrages, wenn dies auf von den Vertragsparteien nicht zu vertretenden Ereignisse oder Umstände höherer Gewalt zurückzuführen ist und die betroffene Vertragspartei dies umgehend anzeigt und alle angemessenen Anstrengungen zur Vertragserfüllung unternimmt. Diese Bestimmung entbindet den Kunden nicht von der Verpflichtung, seinen vertragsgemässen Zahlungen nachzukommen, wenn Muelicom ordnungsgemäss geliefert hat.

## **17. Warenrückgabe**

17.1. Muelicom gewährt dem Kunden innert 30 Tagen ab Verkaufsdatum ein Rückgaberecht.

17.2. Der Kunde hat das Recht innerhalb dieser Frist, den Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen und die Net-Stop Geräte zurückzusenden, falls sich das Gerät nicht bewährt. Die gelieferten Net-Stop Geräte sind unbeschädigt, funktionsfähig, vollständig und in einwandfreier Originalverpackung zurückzuschicken. Eine Rücksendung von Geräten durch den Kunden bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Muelicom.

17.3. Rücksendungen und Rücknahmen erfolgen auf Kosten und Gefahr des Kunden. Muelicom empfiehlt Versand per Einschreiben. Ohne Versandnachweis wird bei Verlust jede Haftung abgelehnt.

17.4. Muelicom behält sich vor, nicht mehr einwandfreie oder defekte Geräte dem Kunden auf dessen Kosten und Gefahr zurückzusenden.

17.5. Macht der Kunde vom Rückgaberecht Gebrauch gemacht, wird der Arbeitsaufwand für die Installation nicht rückvergütet.

## **18. Urheberschutz**

18.1. Die Firmware der Net-Stop Geräte ist urheberrechtlich geschützt. Sämtliche Urheberrechte bleiben grundsätzlich im Eigentum von Muelicom.

18.2. Handbücher und mitgeliefertes Material sind ebenfalls dem Urheberrecht unterstellt und dürfen nicht vervielfältigt werden. Das Recht zur Vervielfältigung steht allein Muelicom zu.

## **19. Nutzungsrechte**

19.1. Der Kunde erwirbt mit Bezahlung des Kaufpreises die nicht ausschliessliche und nicht übertragbare Lizenz, die von Muelicom entwickelte Firmware des Net-Stop Gerätes zu nutzen.

19.2. Der Kunde erwirbt lediglich das Recht zur Nutzung an der Firmware des Net-Stop Gerätes. Das vollständige oder partielle Reproduzieren der Firmware ist untersagt. Alle Rechte an der Firmware, namentlich die Rechte am geistigen Eigentum derselben, verbleiben bei Muelicom. Dies gilt auch dann, wenn der Anwender Änderungen an der Firmware vornimmt.

## **20. Updateleistungen**

Updateleistungen von der Software des Net-Stop Gerätes werden von Muelicom auf der Homepage gratis zur Verfügung gestellt. Es wird darauf hingewiesen, dass Muelicom nicht garantieren kann, dass die Net-Stop Geräte mit neuen Updates von Windows und Mac OS X kompatibel sind.

## **22. Virenschutz**

Der Kunde sorgt selber für einen ausreichenden Virenschutz seiner Server und Arbeitsstationen.

## **23. Datenschutz**

Muelicom ist berechtigt, die bezüglich der Geschäftsverbindungen oder im Zusammenhang mit dieser erhaltenden Daten des Kunden, gleich ob diese vom Kunden selbst oder von Dritten stammen, im Sinne des Datenschutzgesetzes zu verarbeiten.

## **25. Anerkennung**

Jede Bestellung entspricht einem Kaufvertrag, der unter der ausdrücklichen Anerkennung der Geschäftsbedingungen von [www.net-stop.ch](http://www.net-stop.ch) aufgeführt wird.

## **26. Anwendbares Recht und Teilnichtigkeit**

26.1. Die Rechtsbeziehungen mit Muelicom unterstehen dem schweizerischen materiellen Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen.

26.2. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstiger Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. In einem solchen Falle ist die ungültige Bestimmung in dem Sinne umzudeuten oder zu ergänzen, dass der mit ihr beabsichtigte Regelungszweck möglichst erreicht wird.

## **27. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

**Ausschliesslicher Erfüllungsort und Gerichtsstand bei allfälligen Streitigkeiten ist Dielsdorf.**

## **28. Gültigkeit**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 1. September 2007 und behalten ihre Gültigkeit bis zur Veröffentlichung neuer Bestimmung auf [www.net-stop.ch](http://www.net-stop.ch).